

## بسمه تعالی



دانشگاه علوم پزشکی  
و خدمات بهداشتی درمانی تهران

### فرم طرح دوره

نام دوره: مدیریت خدمات پرستاری در بخش های بالینی	تعداد واحد: ۱ ( ۵/ واحد نظری/۵ واحد کارآموزی)
مقطع: ارشد پرستاری داخلی- جراحی	مدت زمان ارائه: ۹ ساعت
پیش نیاز دوره: ندارد	
نام استاد/ اساتید: دکتر غفاری ، دکتر شمسعلی نیا	

#### شرح دوره:

در این درس ابتدا دانشجویان با اهمیت درس مدیریت در پرستاری و همچنین با مفاهیم بنیادی آن و تاریخچه مدیریت و تئوری های بنیادی در رهبری و مدیریت آشنا ، سپس با وظایف مدیران که شامل برنامه ریزی، سازماندهی، کارگزینی، هدایت، کنترل و کنترل کیفیت و مباحث مهم در رهبری سازمان از جمله از تباطات، انگیزه، قدرت حل مشکل، تصمیم گیری و کاربرد تفکر انتقادی در حل مشکلات آشنا می شوند .

#### اهداف کلی دوره:

تسلط بر دانش و کسب مهارت رهبری و مدیریت پرستاری به منظور اداره موثر و همه جانبه سازمانها در عرصه های مختلف خدمات بهداشتی، درمانی و توانبخشی

#### اهداف ویژه: (اهداف شناختی، نگرشی، حرکتی)

- مبانی مدیریت خدمات پرستاری و اصول مدیریت شرح دهد
- مدیریت را تعریف کنید.
- مکاتب مدیریت را نام ببرید
- در مورد مکاتب مدیریت توضیح دهید.
- موارد استفاده از بودجه نویسی و اقتصاد در مدیریت پرستاری را با ذکر مثال توضیح دهد.
- نقش قانون و اخلاق در مدیریت پرستاری را در شرایط چالش بر انگیز شرح دهد.
- نمونه هایی از استاندارد ها و روش حسابرسی در بخش محل کار خود را بیان کند.
- روش های مختلف تقسیم کار پرستاری را تشریح نماید را شرح دهد.
- روش های مختلف ارزشیابی عملکرد را توضیح دهید.
- نحوه محاسبه تعداد نیروی انسانی برای یک بخش جدید در بیمارستان آموزشی را شرح دهد.
- برنامه ریزی را تعریف نماید.
- اصول برنامه ریزی را نام ببرد.

- سازمان دهی را تعریف نماید
- ابعاد سازمان دهی را تشریح نماید
- نمونه هایی از روش تصمیم گیری و مشکل گشایی در محل کار خود را نقد کند.
- نقش های رهبری و هدایت در پرستاری را لیست نماید.
- انگیزه را تعریف نماید.
- نقش انگیزه را در مدیریت پرستاری تشریح نماید.
- اصول تغییر را نام ببرد
- موانع تغییر را نام ببرد.

- فرایند مشکل گشایی را تشریح نمایید
- تصمیم گیری را تعریف نمایید
- نمونه هایی از روش تصمیم گیری و مشکل گشایی در محل کار خود را نقد کند.
- انواع تصمیم گیری را نام ببرید.
- تفکر خلاق را تعریف نمایید
- در مورد پرورش خلاقیت فکر توضیح دهید
- مدیریت جامع کیفیت را تشریح نمایید
- روش های بهسازی نیروی انسانی را توضیح دهید.
- مدیریت استراتژیک را تشریح نمایید.
- بر اساس روش ها و تعاریف ارائه شده در کلاس در طی کار آموزی ۵ روزه در بخش های داخلی جراحی، به صورت گروهی
- یگ برنامه استراتژیک طراحی کند.

### شیوه و زمان ارزشیابی : نحوه ارزشیابی:

ردیف	شرح فعالیت کلاسی و بالینی	نمره
۱	حضور منظم در کلاس (در صورت غیبت غیر موجه دانشجو از شرکت در امتحان پایان ترم محروم و درس حذف خواهد شد. در صورت غیبت موجه بیش از یک جلسه به تناسب جلسات از نمره پایان ترم کسر خواهد شد)	۱ نمره
۲	مشارکت فعال در مباحث کلاسی: مطالعه موضوع درسی یک هفته قبل و ارائه یافته های جدید و یا نظرات مبتنی بر متون در کلاس	۱ نمره
۳	ارائه ی خلاصه کارت	۲ نمره
۴	امتحان پایان ترم (بر اساس اهداف رفتاری)	۱۱ نمره
۵	کل نمره در واحد تئوری	۱۵ نمره

۱ نمره	اهداف رفتاری در واحد کارآموزی دانشجو باید بتواند: روز اول: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ساختار و فرایندهای کمیته بهبود کیفیت بیمارستانی را تشریح نماید.</li> </ul>
۱ نمره	روز دوم: <ul style="list-style-type: none"> <li>• خط مشی ها و رویه های دفاتر بهبود کیفیت بیمارستانی را تشریح نماید .</li> </ul>
۲ نمره	روز سوم: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ارتباط بین کمیته بهبود کیفیت بیمارستانی با کمیته بهبود کیفیت در معاونت درمان را تشریح نماید.</li> <li>• گزارشی از شاخص های کیفیت بررسی شده در دفاتر بهبود کیفیت بیمارستان تهیه نماید.</li> <li>• برنامه دفتر بهبود کیفیت بیمارستانی را تجزیه و تحلیل و نقد نماید.</li> <li>• خط مشی و رویه های موجود در بخش های بیمارستانی را بررسی ،نقد و تجزیه و تحلیل نماید.</li> </ul>
۱ نمره	حضور در بالین
۵ نمره	کل نمره در واحد کارآموزی

## محتوا و ترتیب ارائه:

مدرسین	عناوین	روز و تاریخ چهارشنبه ها ۸-۱۰	شماره جلسه
دکتر شمسعلی نیا	<ul style="list-style-type: none"> <li>• آشنایی با اهداف</li> <li>• مدیریت و مدیران</li> <li>• سازمان و مدیریت</li> <li>• تعاریف مدیریت</li> <li>• تاریخچه مدیریت</li> <li>• مکاتب مدیریت</li> </ul>	۱۲/۲	۱
دکتر شمسعلی نیا	<ul style="list-style-type: none"> <li>• بودجه بندی</li> <li>• حساسی</li> <li>• قانون و اخلاق در مدیریت</li> </ul>	۱۲/۹	۲
دکتر شمسعلی نیا	<ul style="list-style-type: none"> <li>• روشهای تقسیم وظایف بین پرسنل</li> <li>• پرستاری</li> <li>• ارزشیابی عملکرد کارکنان</li> </ul>	۱۲/۱۶	۳
دکتر غفاری	<ul style="list-style-type: none"> <li>• برنامه ریزی</li> <li>• سازمان دهی</li> <li>• -رهبری و هدایت</li> <li>• -انگیزه</li> <li>• مدیریت و تغییر</li> </ul>	۱۱/۲۹	۴
دکتر غفاری	<ul style="list-style-type: none"> <li>• فرایند مشکل گشایی</li> <li>• تصمیم گیری</li> <li>• تفکر خلاق</li> <li>• مدیریت زمان</li> <li>• مدیریت جامع کیفیت</li> <li>• بهسازی نیروی انسانی</li> <li>• مدیریت استراتژیک</li> </ul>	۱۲/۱۳	۵

تاریخ های کارآموزی:

۲/۲۲ و ۲/۲۳ و ۳/۱۲

امضا مدیر گروه:

امضا مدرسین: دکتر عباس شمسعلی نیا و دکتر فاطمه غفاری