

بسمه تعالی



دانشگاه علوم پزشکی  
و خدمات بهداشتی درمانی تهران

### فرم طرح دوره

نام دوره: مدیریت خدمات بهداشتی	تعداد واحد: ۲ واحد
مقطع: کارشناسی بهداشت عمومی	مدت زمان ارائه: ۳۴ ساعت (۱۷ جلسه)
پیش نیاز دوره: ندارد	
نام استاد / اساتید: زهرا جنت علیپور	

#### شرح دوره:

**اهداف کلی دوره:** آشنایی دانشجویان با مفاهیم و کلیات مدیریت، ساختار، وظایف و کارکرد سازمان ها و نظام بهداشت و درمان ایران و جهان

#### اهداف ویژه:

#### حیطه شناختی: از دانشجویان انتظار می رود:

۱. اهمیت مدیریت و نقش مدیر را بیان کنند.
۲. تئوری های مدیریت (مدیریت کلاسیک، مدیریت رفتاری، نئوکلاسیک) را شرح دهند.
۳. اصول، وظایف و فرآیند مدیریت را توضیح دهند.
۴. برنامه ریزی را تعریف نموده و فرآیند، علل، انواع و حیطه برنامه ریزی را شرح دهند.
۵. اصل سازماندهی را تعریف کرده و ویژگی های آن را بیان کنند.
۶. تامین نیروی انسانی و منابع را تعریف کرده، فرآیند و عوامل موثر بر آن را توضیح دهند.
۷. هدایت را تعریف کرده و مراحل و عوامل موثر بر هدایت را توضیح دهند.
۸. انگیزش را تعریف کرده و فرآیند و عوامل موثر در ایجاد انگیزش را بیان نمایند.
۹. هماهنگی را تعریف کرده و اصول هماهنگی را شرح دهند.
۱۰. ارتباط، مدل ارتباطی، فرآیند ارتباط و عوامل موثر در برقراری یک ارتباط اثربخش را شرح دهند.
۱۱. اهمیت تصمیم گیری در مدیریت را ذکر نمایند.
۱۲. اصول مشکل گشایی و فرآیند آن را با ذکر مثال توضیح دهند.
۱۳. حیطه نظارت و عوامل موثر در تعیین حیطه نظارت را توضیح دهند.
۱۴. کنترل، فرآیند آن و انواع کنترل را از نظر زمان اجرا توضیح دهند.
۱۵. ارزشیابی عملکرد، اصول و اهداف آن را بیان کرده و ویژگی های ابزار ارزشیابی را توضیح دهند.

۱۶. مفاهیم سلامت، بهداشت و بیماری را تعریف کنند.
۱۷. طیف سلامت و دامنه فعالیت در بهداشت عمومی را شرح دهند.
۱۸. کاربرد مدیریت در بخش بهداشت را توضیح دهند.
۱۹. نظامهای عرضه خدمات بهداشتی در ایران و جهان را نام ببرند.
۲۰. سازمان را تعریف کنند.
۲۱. انواع سازمانها را نام ببرند.
۲۲. سازمانهای بهداشتی بین المللی را نام برده و وظایف آنها را شرح دهند.
۲۳. سازمان و مدیریت تشکیلات بهداشتی در ایران را توضیح دهند.
۲۴. مراقبتهای اولیه بهداشتی و شبکه های ارائه خدمات را شرح دهند.

### حیطه نگرشی:

- ۱- مفاهیم اصلی در مدیریت شامل وظیفه، مسئولیت و نقش و افتراق هر یک را درک نماید.
- ۲- مرزهای اخلاقی و قانونی در مدیریت در ساختار سلامت را درک و بر اساس آن مهارت های مدیریتی را درونی سازد.
- ۳- با توجه به نقش فرهنگ سازمانی و هنجارهای فرهنگی در جامعه اصول مدیریت سلامت را فراگیرد.
- ۴- اهمیت انتخاب سبک مناسب رهبری در موقعیت های متفاوت را درک نماید.

### حیطه مهارتی:

- ۱- بر اساس فرآیند مشکل گشایی برای یک مساله مشکل گشایی را انجام دهد
- ۲- بر اساس اصول برنامه ریزی برای یک هدف بهداشتی برنامه ریزی نماید.

### روش های آموزش: سخنرانی-بحث گروهی، پرسش و پاسخ

### شرایط اجرا:

- امکانات آموزشی بخش: ویدئو پروژکتور، برد هوشمند
- آموزش دهنده: زهرا جنت علیپور
- منابع اصلی دوره:
- صادقی احمد. مدیریت و نظارت در مراکز بهداشتی درمانی. ویراست دوم، نشر جامعه نگر، تهران ۱۴۰۲
- صادقی احمد. نظامهای سلامتی در ایران و جهان. نشر جامعه نگر، چاپ اول، تهران ۱۴۰۱
- صادقی احمد. اصول مدیریت در خدمات بهداشتی. انتشارات اندیشمند، ۱۳۹۱
- شجاعی تهرانی حسین، عبادی فرد آذر فرید. اصول خدمات بهداشتی، انتشارات سماط، ۱۳۹۳
- آصف زاده سعید، رضاپور عزیز. مدیریت بهداشت و درمان. انتشارات دانشگاه علوم پزشکی قزوین، ۱۳۹۶
- حاتمی حسین، و همکاران. کتاب جامع بهداشت عمومی. تهران، انتشارات جامعه نگر، ۱۳۹۸

– شیوه و زمان ارزشیابی :

- حضور فعال در کلاس ۱ نمره
- آزمون میان ترم ۴ نمره
- ارائه تکالیف ۳ نمره
- آزمون پایان ترم ۱۲ نمره
- جمع نمرات ۲۰ نمره

– محتوا و ترتیب ارائه:

شماره جلسه	تاریخ	عناوین	مدرسین
۱	۱۴۰۲/۷/۳ دوشنبه	معرفی درس، بیان اهداف و تکالیف، مقدمه، آشنایی با مبانی سازمان و مدیریت	علیپور
۲	۱۴۰۲/۷/۱۰ دوشنبه	آشنایی با سیر تکوینی تئوری ها و مکاتب و تئوریهای مدیریت از آغاز تا کنون	علیپور
۳	۱۴۰۲/۸/۲۲ دوشنبه	وظایف مدیران (برنامه ریزی)	علیپور
۴	۱۴۰۲/۸/۲۸ یکشنبه	وظایف مدیران (تصمیم گیری)	علیپور
۵	۱۴۰۲/۸/۲۹ دوشنبه	وظایف مدیران (سازماندهی)	علیپور
۶	۱۴۰۲/۹/۵ یکشنبه	وظایف مدیران (هدایت و رهبری)	علیپور
۷	۱۴۰۲/۹/۶ دوشنبه	وظایف مدیران (انگیزش و ارتباط)	علیپور
۸	۱۴۰۲/۹/۱۳ یکشنبه	وظایف مدیران (کنترل، نظارت و ارزشیابی)	علیپور
۹	۱۴۰۲/۹/۱۴ دوشنبه	کلیات سلامت ( مفاهیم سلامت، بیماری، بهداشت، طیف سلامت و...)	علیپور
۱۰	۱۴۰۲/۹/۲۰ یکشنبه	آشنایی با نظام های بهداشتی و سلامت در جهان	علیپور
۱۱	۱۴۰۲/۹/۲۱ دوشنبه	آشنایی با نظام سلامت و ارائه دهنده خدمات بهداشتی درمانی ایران	علیپور

علیپور	خانه بهداشت و جایگاه بهورزان در خانه های بهداشت	۱۴۰۲/۹/۲۷ دوشنبه	۱۲
علیپور	جنبه های مدیریتی و نظارتی خانه های بهداشت و پرونده الکترونیک سلامت	۱۴۰۲/۱۰/۳ یکشنبه	۱۳
علیپور	مراقبتهای بهداشتی اولیه	۱۴۰۲/۱۰/۴ دوشنبه	۱۴
علیپور	اصول برنامه ریزی بهداشتی	۱۴۰۲/۱۰/۱۰ یکشنبه	۱۵
علیپور	پایش و ارزشیابی برنامه های بهداشتی	۱۴۰۲/۱۰/۱۱ دوشنبه	۱۶
علیپور	سازمانهای فرا ملی و نقش آن در توسعه سلامت	۱۴۰۲/۱۰/۱۷ یکشنبه	۱۷

**امضا مدیر گروه:**

**امضا مدرسین:**