

به نام خدا

دانشگاه علوم پزشکی بابل
دانشکده پرستاری و مامایی رامسر

نام درس: مدیریت خدمات پرستاری در بخش های بالینی	شماره درس: ۰۶	تعداد و نوع واحد: ۱(۵/نظری - ۰/۵ بالینی)
پیشنیاز: نظریه ها، الگوهای پرستاری و کاربرد آنها	رشته تحصیلی: پرستاری	مقطع تحصیلی دانشجویان: کارشناسی ارشد داخلی - جراحی
نیمسال تحصیلی: نیمسال دوم ۱۴۰۱-۱۴۰۲	مدت زمان ارائه درس: ۹ ساعت ۹ ساعت نظری-۱۷ ساعت کارآموزی	محل برگزاری: دانشکده پرستاری و ماما پیرامسر
روز تشکیل کلاس: چهارشنبه: ۱۳-۱۵	مسئول درس: دکتر شمسعلی نیا	نام مدرسین: آقای دکتر شمسعلی نیا خانم دکتر غفاری

هدف کلی درس:

تسلط بر دانش و کسب مهارت رهبری و مدیریت پرستاری به منظور اداره موثر و همه جانبه سازمان ها در عرصه های مختلف خدمات بهداشتی، درمانی و توانبخشی

اهداف جزئی و رفتاری:

اهداف میانی (رئوس مطالب)		اهداف ویژه (بر اساس سه حیطه اهداف آموزشی: شناختی، عاطفی، روان حرکتی)
معرفی درس و اهداف	مدرس	دانشجو قادر باشد: در کلاس حضور یابد و اهداف درسی را درک و در این خصوص پیشنهادات خود را ارائه نماید
<ul style="list-style-type: none"> - آشنایی با اهداف - مدیریت و مدیران - سازمان و مدیریت - تعاریف مدیریت - تاریخچه مدیریت - مکاتب مدیریت 	۱ دکتر شمسعلی نیا	مبانی مدیریت خدمات پرستاری و اصول مدیریت شرح دهد مدیریت را تعریف کنید. مکاتب مدیریت را نام ببرید در مورد مکاتب مدیریت توضیح دهید
بودجه بندی حسابرسی قانون و اخلاق در مدیریت	۳ دکتر شمسعلی نیا	موارد استفاده از بودجه نویسی و اقتصاد در مدیریت پرستاری را با ذکر مثال توضیح دهد. نقش قانون و اخلاق در مدیریت پرستاری را در شرایط چالش بر انگیز شرح دهد. نمونه هایی از استاندارد ها و روش حسابرسی در بخش محل کار خود را بیان کند.
روشهای تقسیم وظایف بین پرسنل پرستاری ارزشیابی عملکرد کارکنان	۴ دکتر شمسعلی نیا	روش های مختلف تقسیم کار پرستاری را تشریح نمایید را شرح دهد. روش های مختلف ارزشیابی عملکرد را توضیح دهید. نحوه محاسبه تعداد نیروی انسانی برای یک بخش جدید در بیمارستان آموزشی را شرح دهد.
برنامه ریزی سازمان دهی - رهبری و هدایت - انگیزه مدیریت و تغییر	۵ دکتر غفاری	برنامه ریزی را تعریف نماید. اصول برنامه ریزی را نام ببرد. سازمان دهی را تعریف نماید ابعاد سازمان دهی را تشریح نماید نمونه هایی از روش تصمیم گیری و مشکل گشایی در محل کار خود را نقد کند. نقش های رهبری و هدایت در پرستاری را لیست نماید. انگیزه را تعریف نماید.

<p>اهداف ویژه (بر اساس سه حیطه اهداف آموزشی : شناختی، عاطفی، روان حرکتی)</p>	<p>اهداف میانی (رئوس مطالب)</p>		
<p>نقش انگیزه را در مدیریت پرستاری تشریح نماید. اصول تغییر را نام ببرد موانع تغییر را نام ببرد.</p>			
<p>فرایند مشکل گشایی را تشریح نمایید تصمیم گیری را تعریف نمایید نمونه هایی از روش تصمیم گیری و مشکل گشایی در محل کار خود را نقد کند. انواع تصمیم گیری را نام ببرید. تفکر خلاق را تعریف نمایید در مورد پرورش خلاقیت فکر توضیح دهید مدیریت جامع کیفیت را تشریح نمایید روش های بهسازی نیروی انسانی را توضیح دهید. مدیریت استراتژیک را تشریح نمایید. بر اساس روش ها و تعاریف ارائه شده در کلاس در طی کار آموزی ۵ روزه در بخش های داخلی جراحی، صورت گروهی یگ برنامه استراتژیک طراحی کند.</p>	<p>فرایند مشکل گشایی تصمیم گیری تفکر خلاق مدیریت زمان مدیریت جامع کیفیت بهسازی نیروی انسانی مدیریت استراتژیک</p>	<p>۱۴۰۲/۱/۳۰</p>	<p>۶ دکتر غفاری</p>

نحوه ارائه درس و روش تدریس:

سخنرانی - پرسش و پاسخ - بحث گروهی

ردیف	شرح فعالیت کلاسی و بالینی	نمره
۱	حضور منظم در کلاس (در صورت غیبت غیر موجه دانشجوی از شرکت در امتحان پایان ترم محروم و درس حذف خواهد شد. در صورت غیبت موجه بیش از یک جلسه به تناسب جلسات از نمره پایان ترم کسر خواهد شد)	۲ نمره
۲	مشارکت فعال در مباحث کلاسی: مطالعه موضوع درسی یک هفته قبل و ارائه یافته های جدید و یا نظرات مبتنی بر متون در کلاس	۲ نمره
۳	ارائه ی خلاصه کارت برای موضوع هر جلسه	۲ نمره
۴	امتحان پایان ترم (بر اساس اهداف رفتاری)	۱۴ نمره
	حضور در بالین با اساتید مربوط:	۲۰ نمره
	اهداف رفتاری آموزش بالینی	
	ساختار و فرایندهای کمیته بهبود کیفیت بیمارستانی را تشریح نماید	۵ نمره
	جلسه دوم: خط مشی ها و رویه های دفاتر بهبود کیفیت بیمارستانی را تشریح نماید .	۵ نمره

۱۰ نمره	<p>جلسه سوم: ارتباط بین کمیته بهبود کیفیت بیمارستانی با کمیته بهبود کیفیت در معاونت درمان را تشریح نمایید</p> <p>گزارشی از شاخص های کیفیت بررسی شده در دفاتر بهبود کیفیت بیمارستان تهیه نمایید</p> <p>برنامه دفتر بهبود کیفیت بیمارستانی را تجزیه و تحلیل و نقد نمایید. خط مشی و رویه های موجود در بخش های بیمارستانی را بررسی، نقد و تجزیه و تحلیل نمایید.</p>
---------	---

روزهای کار آموزی مدیریت: ۱۴۰۲/۴/۵-۱۴۰۲/۴/۶ و ۱۴۰۲/۴/۷

منابع برای مطالعه:

(GILLIES, D. A. 1994. *Nursing management: A systems approach*, WB Saunders Co .Gillies, 1994

KELLY, P. 2011. *Nursing leadership & management*, Cengage learning. (Kelly, 2011)

TOMEY, A. M. 2009. *Nursing management and leadership. Elsevier, Missouri* .Tomey, 2009(