

نام درس: اصول مدیریت خدمات پرستاری

تعداد واحد: ۲ (۱۰۲ ساعت)

نوع واحد: کارآموزی در عرصه

محیط: مراکز بهداشتی درمانی (بیمارستانها و بخش‌های وابسته)

زمان ارائه: نیمسال هشتم

هدف کلی درس

آشنائی دانشجو با چگونگی استفاده از دانش مدیریت، مراحل فرآیند مدیریت خدمات پرستاری و اصول و مهارت‌های مدیریت در اداره امور بخش‌ها، در بحران‌ها و بلایا، تقسیم کار در پرستاری، برنامه ریزی نیروی انسانی و در نتیجه کسب مهارت در تشخیص نیازهای مددجویان، کارکنان با استفاده از مراحل تصمیم‌گیری و حل مشکل جهت رفع مشکلات بهداشتی درمانی با هدف کلی ارتقاء کیفیت خدمات پرستاری در راستای بهبود سلامت احاد جامعه با تدوین برنامه‌های آموزشی برای پرسنل و

شرح کارآموزی در عرصه

در این درس دانشجو با حضور فعال در عرصه‌های تعیین شده تحت نظارت مسئول واحد و هماهنگی مربی نقش مدیریت و سرپرستی را در ادراه امور مراقبت‌های پرستاری و سیستم‌های بهداشتی درمانی ایفا می‌نماید. به علاوه فعالیت خود را بر اساس فرآیند مدیریت خدمات پرستاری طراحی و اجرا و همچنین آموخته‌های خود را در زمینه مدیریت و رهبری به کار خواهد گرفت، ضمن آن که با روش‌های مختلف کنترل و سرپرستی آشنا شده، جهت اعتلای پرسنل پرستاری به تدوین دستورالعمل و برنامه‌های آموزشی خواهد پرداخت.

شیوه ارزیابی دانشجو:**• تکالیف بالینی شامل:**

- بررسی، شناخت و آنالیز سیستم مدیریت واحد مربوطه، برنامه ریزی و تنظیم برنامه تقسیم کار جهت پرسنل.
- ثبت نکات مهم در مورد بخش و بیماران در ابتدای هر شیفت و تنظیم برنامه مراقبتی و آموزش بر اساس نیاز بیماران.
- ارائه یک برنامه ماهیانه بر اساس اصول فراگرفته شده و برآورده نیروی انسانی مورد نیاز
- اجرای یک برنامه آموزشی حین خدمت برای کارکنان بخش بر اساس نیاز آن‌ها
- طراحی یک فرم ارزشیابی عملکرد (Audit) برای یکی از کارکنان بخش و مراقبت‌های مربوطه
- تنظیم لیستی از نقاط قوت و ضعف واحد مربوطه و ارائه پیشنهادات برای رفع نواقص با استفاده از اصول فرآیند مشکل‌گشایی و تصمیم‌گیری
- تدوین برنامه‌های آموزشی، دستورالعمل، چک لیست و راهنمای جهت بهسازی کارکنان (کارگروهی)
- تکمیل لاک بوک مورد نظر ارزشیابی عملکرد دانشجو با استفاده از فرم تدوین شده**

