



کد درس ۳۵

نام درس: اصول مدیریت خدمات پرستاری

پیش نیاز یا همزمان: -

تعداد واحد: ۲

نوع واحد: نظری

هدف کلی درس: آشنا نمودن دانشجو با دانش مدیریت، اصول و فرایند مدیریت خدمات پرستاری و کاربرد آن در سرپرستی عرصه ها و سطوح مختلف ارائه مراقبت های پرستاری با تأکید بر کاربرد عدالت و مبانی مدیریت اسلامی

شرح درس: مدیریت و رهبری از نقش هایی است که پرستاران در عرصه های مختلف خدمت و در سطوح متفاوت به عهده دارند. از این رو آشنایی پرستاران با مدیریت و رهبری برای تحقق اهداف سازمانی، افزایش کیفیت مراقبت های پرستاری و بهره وری پرستاران اهمیت دارد. این درس دانشجو را برای ایفای نقش مدیریت و رهبری در عرصه های مراقبت پرستاری آماده می سازد. مبانی، اصول و فرایند مدیریت خدمات پرستاری با تکیه بر ارزش های اسلامی در این درس آموزش داده می شود.

رئوس مطالب: (۳۴ ساعت نظری)

- تعریف مدیریت از دیدگاه صاحب نظران
- مرور تاریخچه مدیریت و مکاتب اصلی همراه با بررسی و نقد آن ها
- سطوح مدیریت خدمات پرستاری
- اصول و وظایف مدیریت فرآیند اجزاء مدیریت خدمات پرستاری
- تصمیم گیری: تعریف، مفاهیم، انواع تصمیم ها، روش های تصمیم گیری، تصمیم گیری در شرایط مختلف در پرستاری
- برنامه ریزی: تعریف، مفاهیم، انواع برنامه ها، روش های برنامه ریزی، کاربرد فناوری اطلاعات در برنامه ریزی فرآیند مدیریت پرستاری
- سازماندهی: تعریف، مفاهیم، اصول و فرایند سازماندهی، صف و ستاد، تفویض اختیار، تمرکز و عدم تمرکز، حیطة نظارت و ارزشیابی خدمات پرستاری در سطوح مختلف
- تامین نیروی انسانی، روش های برآورد نیروی انسانی مورد نیاز در پرستاری با توجه به استانداردها، استخدام
- بکارگیری نیروی جدید، آشناسازی و شرح وظایف کارکنان
- نقش مدیران پرستاری در بهسازی نیروی انسانی: مفاهیم جدید مانند آموزش در طول زندگی lifelong "learning"، سازمان های یادگیرنده (learning organization)، روشهای نیازسنجی آموزشی، اصول و روش های آموزش حین خدمت، کاربرد فناوری در بهسازی نیروی انسانی
- هدایت و رهبری: نظریه های رهبری، سبک های رهبری، انگیزش، ارتباطات، هوش هیجانی، تغییر، طراحی شغل (توسعه شغلی، چرخش شغلی، غنی سازی)
- کنترل و ارزشیابی عملکرد خدمات پرستاری: مفاهیم و اصول، انواع کنترل و روش های آن، ارزشیابی عملکرد
- اعتبار بخشی و حاکمیت بالینی: تعریف مفاهیم و روش انجام، نقش پرستار
- کیفیت مراقبت های پرستاری: ارتقای مستمر کیفیت مراقبت ها، اصول و روش ها، استاندارد ها، الگوهای ارتقای کیفیت،

- بودجه بندی: اهمیت و ضرورت بودجه بندی برای مدیران پرستاری، مفاهیم، روش های بودجه بندی و کاربرد فناوری در بودجه بندی
- حاکمیت بالینی، تعریف و مراحل آن
- اعتبار بخشی - تعریف، لزوم و مراحل آن
- گزارش نویسی وثبت در پرونده: اصول گزارش وثبت وقایع و مسئولیت های قانونی پرستار و پاسخگوئی به آنها
- انضباط در کار پرستاری: قوانین و مقررات حاکم بر کار پرستاری، انواع جرایم و خطاهای پرستاری و نحوه رسیدگی به آنها
- کاربرد اخلاق و ارزش های اسلامی در مدیریت خدمات پرستاری

#### منابع اصلی درس:

۱. مورهد جی، و گریفین آر. رفتار سازمانی (ویرایش جدید). ترجمه سید مهدی الوانی و غلامرضا معمارزاده. چاپ هیجدهم. تهران، انتشارات مروارید. ۱۳۹۱.
۲. بلانچارد، کنث. هرسی، پال. مدیریت رفتار سازمانی (کاربرد منابع انسانی). ترجمه دکتر علی علاقه بند، تهران: مؤسسه انتشارات امیرکبیر. ۱۳۹۱.
۳. آصف زاده، سعید. شناخت بیمارستان. تهران: انتشارات دانشگاه تهران. ۱۳۶۹.
۴. هروآبادی، شفیقه و مرباغی، اکرم. مدیریت پرستاری و مامائی. تهران: دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی ایران ۱۳۷۵.
۵. رضائیان، علی. اصول مدیریت. تهران: انتشارات سمت. ۱۳۸۵.
۶. مکارم شیرازی، ناصر. مدیریت و فرمان دهی در اسلام. قم: انتشارات هدف ۱۳۶۷
7. Swansburg Russell C. and Swansburg Richard J. Introduction to Management and Leadership for Nurse Managers (Last Edition) Jones & Bartlett Learning
8. Marriner-Tomey Ann. Guide to nursing management and leadership (Last Edition) St. Louis, Mo.: Mosby
9. Huber, Diane. Leadership and Nursing Care Management (Last Edition) Saunders Elsevier
10. Tappen, Ruth M. Nursing Leadership and Management: Concepts and Practice (Last Edition) F a Davis Company

۱۱. مجلات معتبر داخلی و خارجی مرتبط نظیر لیست زیر

#### مجله علمی و پژوهشی مدیریت پرستاری

1. Journal of Nursing Administration (JONA)
2. Journal of Nursing Management
3. Journal of Nursing Administration Quarterly
4. Journal of Leadership in Health Sciences
5. Journal of Nursing Care Quality
6. Canadian Journal of Nursing Administration
7. Journal of Nursing Leader
8. Journal for Nurses in Staff Development



شیوه ارزشیابی دانشجو:

- شرکت فعال در بحث های کلاس
- تهیه و ارائه کار گروهی (کار گروهی در موضوعات مدیریتی؛ مدیریت تضاد، مدیریت زمان، مدیریت بحران، مدیریت استرس، مدیریت تغییر، مدیریت ریسک در خدمات پرستاری باشد).
- آزمون میان دوره ای و آزمون پایان نیمسال



## کارآموزی و کارآموزی در عرصه

### مقدمه

برنامه های کارآموزی در دوره کارشناسی نا پیوسته رشته پرستاری مبتنی بر فلسفه ، رسالت و اهداف کلی آن در راستای نیل به اهداف آموزشی برای کسب مهارتهای مناسب حرفه ای ، کاربرد آموخته های علمی در عمل تنظیم شده است . هر برنامه کارآموزی با مد نظر قرار دادن دستیابی به "بایدهای یادگیری" هدف، شرح کارآموزی، تکمیل لاک بوک مربوطه و شیوه ارزشیابی دانشجو مطرح گردیده است.

• ضروری است مراکز آموزش بالینی که همانا مراکز بهداشتی ، درمانی و سایر عرصه های یادگیری در جامعه می باشند برای کارآموزی برخوردار از ساختار، تجهیزات و امکانات بالینی مناسب جهت آمادگی فراگیری مهارتهای تخصصی رشته را داشته و تسهیلات لازم را برای یادگیری و اجتماعی شدن دانشجو فراهم نمایند. ارزشیابی کارآموزی و کارآموزی در عرصه به منظور بررسی کیفیت کارآموزی، و عملکرد شایستگی حرفه ای است که با استفاده روش ارزشیابی با نظارت و مشاهده دانشجو بطور مستقیم و غیر مستقیم در مراکز یاد شده توسط مدرسین و منتورها صورت می گیرد. استفاده از فرم های تدوین شده متشکل از معیارهای ارزشیابی متناسب با اهداف کارآموزی و کارآموزی در عرصه مربوطه در راستای دستیابی به اهداف ، سطح یادگیری و کسب مهارتهای بالینی عمومی و تخصصی ، انجام تکالیف بالینی مد نظر می باشد تکالیف بالینی در قالب مطالعه موردی با کاربرد فرآیند پرستاری ، استفاده از الگوها و نظریه های پرستاری و روشهای مشکل گشایی و تکمیل لاک بوک های مورد نظر خواهد بود.

